

## 1. Algemene bepalingen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Leverancier gedane aanbiedingen of met haar afnemers te sluiten overeenkomsten, onverschillig of zij mondeling of schriftelijk tot stand zijn gekomen respectievelijk schriftelijk door Leverancier zijn bevestigd, tenzij en zover daarvan uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 Algemene voorwaarden, hoe ook genaamd, waarvan een afnemer zich bedient verbinden Leverancier nummer, tenzij deze door Leverancier schriftelijk uitdrukkelijk worden aanvaard.
- 1.3 Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen aanvullende voorwaarden gelden voor bepaalde producten en diensten. Als er verschillen zijn tussen de Algemene Voorwaarden en de aanvullende voorwaarden, prevaleren de aanvullingen, tenzij anders aangeven.

## 2. Aanbiedingen en offertes

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes van Leverancier zijn vrijblijvend en gelden tot 4 weken na de datum van uitbrengen. Een overeenkomst tussen Leverancier en een afnemer komt eerst tot stand nadat Leverancier de bestellingen of opdrachten van afnemer en eventuele bijzondere afspraken schriftelijk heeft aanvaard c.q. bevestigd, dan wel feitelijk door Leverancier met verzending van de te leveren zaken is aangevangen.
- 2.2 Bij verschil tussen de bestelling of opdracht van afnemer en de schriftelijke bevestiging van Leverancier is uitsluitend deze bevestiging bindend.
- 2.3 Leverancier is bevoegd de uitvoering van de gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten gedurende de tijd dat, naar redelijk oordeel van Leverancier, de financiële toestand van afnemer daartoe aanleiding geeft, onverminderd het recht van Leverancier op schadevergoeding indien daartoe termen zijn en zonder dat afnemer enige aanspraak op schadevergoeding kan doen gelden.

## 3. Levertijd

- 3.1 Opgegeven leveringstermijnen zullen zoveel mogelijk worden aangehouden, doch vormen voor Leverancier geen fatale termijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding kan afnemer jegens Leverancier geen enkele aanspraak maken op schadevergoeding, noch ontbinding van de overeenkomst vorderen.

## 4. Afname, transport, lossing

- 4.1 Leverancier heeft de keuze van de wijze van transport van de te leveren zaken, tenzij anders is overeengekomen of afnemer de zaken zelf (doet) afhalen bij het magazijn van Leverancier.
- 4.2 Indien, ongeacht de overeengekomen wijze van transport, de aan afnemer te leveren zaken bij Leverancier gereed staan ter afname en Leverancier zulks aan afnemer heeft medegedeeld, is afnemer, binnen een redelijkerwijs kortst mogelijke termijn na deze mededeling tot afname verplicht.
- 4.3 Indien het transport van de te leveren zaken door of vanwege Leverancier geschiedt is afnemer verplicht zorg te (doen) dragen voor de redelijkerwijs snelst mogelijke lossing van het transportmiddel, nadat dit op de overeengekomen plaats van bestemming is aangekomen.
- 4.4 Niet-nakoming door afnemer van een verplichting genoemd in één van de vorige twee leden geeft Leverancier het recht de zaken voor rekening en risico van afnemer op te slaan, respectievelijk opgeslagen te houden en de kosten hiervan aan afnemer in rekening te brengen zonder dat afnemer het recht heeft de betaling van de overeengekomen prijs op te schorten.
- 4.5 Voor leveringen met een bedrag onder € 2500,- brengen wij € 35,- administratiekosten in rekening.

## 5. Montage en installatie / Projectinrichting

- 5.1 Indien overeengekomen, worden montage-, installatie- of inrichtingswerkzaamheden (hierna te noemen "Werkzaamheden") van de door Leverancier geleverde zaken in de door afnemer aan te wijzen ruimte(n) uitgevoerd door of namens Leverancier tegen de alsdan normaal geldende tarieven. Werkzaamheden van of namens Leverancier beperken zich uitsluitend tot de door Leverancier geleverde zaken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.2 Door of namens Leverancier te verrichten Werkzaamheden worden niet buiten de normaal geldende werktijden en/of werkdagen verricht, tenzij anders is overeengekomen.
- 5.3 Afnemer draagt zorg voor een goede bereikbaarheid en beschikbaarheid van de ruimte(n) waar de Werkzaamheden dienen te worden verricht. Wanneer de Werkzaamheden door oorzaken buiten schuld van Leverancier worden vertraagd, of op andere wijze onderbreking ondervinden, is Leverancier gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerdere kosten aan afnemer in rekening te brengen tegen de alsdan normaal geldende tarieven.
- 5.4 Werkzaamheden naar het ontwerp van afnemer op derden zullen naar beste kunnen volgens dat ontwerp door Leverancier worden uitgevoerd. Leverancier zal nimmer enige verantwoordelijkheid dragen c.q. aansprakelijkheid aanvaarden voor dat ontwerp of voor schade als gevolg van de uitvoering van Werkzaamheden door Leverancier volgens dat ontwerp, voor zover die schade voortvloeit uit dat ontwerp.
- 5.5 Indien overeengekomen zal Leverancier een ontwerp vervaardigen op grond waarvan Werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd. Alvorens tot uitvoering van deze Werkzaamheden wordt overgegaan zal afnemer schriftelijk haar goedkeuring aan dat ontwerp verlenen. Indien afnemer of een derde Werkzaamheden uitvoert volgens het ontwerp van Leverancier, is Leverancier niet aansprakelijk voor al dan niet verborgen gebreken of fouten in dat ontwerp. De intellectuele eigendomsrechten terzake het door Leverancier vervaardigde ontwerp blijven bij Leverancier berusten.
- 5.6 Indien Werkzaamheden door Leverancier worden uitgevoerd waarbij andere dan door Leverancier geleverde zaken op verzoek van afnemer dienen te worden verwerkt of gebruikt staat Leverancier noch in voor de kwaliteit van die zaken, noch voor de kwaliteit en duurzaamheid van het gemonteerde of geïnstalleerde geheel.
- 5.7 Afnemer is verantwoordelijk voor de correcte aansluiting, doortrekking, c.q. aanleg van kabels, leidingen en andere verbindingselementen en aansluitpunten met betrekking tot (elektronische) apparatuur alsmede voor alle overige infrastructurele voorzieningen ten behoeve van de ruimte(n) waar de montage-, installatie of inrichtingswerkzaamheden dienen te worden uitgevoerd.
- 5.8 Afnemer vrijwaart Leverancier terzake van door Leverancier geleden schade als gevolg gebreken in de in het vorige lid bedoelde infrastructurele voorzieningen.
- 5.9 Reclameren terzake uiterlijk waarneembare gebreken verband houdende met de Werkzaamheden dienen door de afnemer binnen 8 dagen na voltooiing van die Werkzaamheden schriftelijk aan Leverancier te worden gemeld. Reclameren terzake uiterlijk verborgen gebreken verband houdende met de montage – installatie – of inrichtingswerkzaamheden dienen door afnemer binnen 30 dagen na voltooiing van die werkzaamheden schriftelijk aan Leverancier te worden gemeld.

## 6. Prijs

- 6.1 Tenzij duidelijk anders is overeengekomen gelden de prijzen af magazijn van Leverancier en luiden deze in Euro's, exclusief BTW. De kosten van verpakking en de voorschotten terzake van vracht- en andere daarmee samenhangende kosten, zoals eventuele opslagkosten, worden afzonderlijk in rekening gebracht.

## 7. Betaling

- 7.1 Tenzij anders is overeengekomen zal afnemer het overeengekomen gefactureerde bedrag binnen de op de factuur aangegeven termijn aan Leverancier betalen zonder dat afnemer recht heeft op enige niet uitdrukkelijk overeengekomen korting of op het toepassen van schuldvergelijking c.q. verrekening. Indien de betalingstermijn niet op de factuur is aangegeven zal de afnemer 50% van het factuurbedrag bij opdracht binnen 8 dagen betalen, 45% van het factuurbedrag bij aflevering van de goederen binnen 8 dagen betalen en de resterende 5% van het factuurbedrag binnen 30 dagen na factuurdatum betalen.
- 7.2 Indien afnemer na het verstrijken van de betalingstermijn het overeengekomen gefactureerde bedrag niet volledig heeft voldaan komt afnemer, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist zijn, in verzuim.
- 7.3 Gedurende de periode dat afnemer in verzuim is als in het vorige lid bedoeld, is afnemer een rente verschuldigd over hetgeen onbetaald is gebleven, gelijk aan de wettelijke rente vermeerderd met 1,5%.
- 7.4 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter incasso van het door afnemer verschuldigde, de kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, zijn voor rekening van de afnemer. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van het factuurbedrag.
- 7.5 Door afnemer gedane betalingen strekken steeds primair ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Bij factureren van gelijke datum geschiedt de betaling van elke factuur naar evenredigheid.

## 8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Alle door de Leverancier geleverde zaken blijven eigendom van Leverancier tot het moment dat afnemer volledig aan zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot die zaken, de (daaraan) te verrichten werkzaamheden, alsmede terzake van de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst, heeft voldaan. Tot dat moment heeft afnemer ten aanzien van die zaken slechts het recht deze voor eigen gebruik aan te wenden. Afnemer zal nimmer deze zaken met enig recht bezwaren, verkopen of op enige andere wijze aan derden ter beschikking (doen) stellen.
- 8.2 Leverancier is onherroepelijk gemachtigd zonder dat ingebrekestelling is vereist, de zaken welke aan afnemer zijn afgeleverd doch eigendom zijn van Leverancier, terug te nemen door deze weg te halen of te doen weghalen van de plaats waar deze zich bevinden in het geval dat:
- afnemer langer dan 2 maanden in verzuim verkeert;
  - afnemer surséance van betaling aanvraagt dan wel in staat van faillissement komt te verkeren;
  - beslag wordt gelegd op een of meer eigendommen van afnemer.
- 8.3 Ingeval van terugname van zaken welke door Leverancier zijn geleverd wordt de koopprijs aan de afnemer gecrediteerd, onder aftrek van 75% daarvan wegens kosten en schade, onverminderd eventuele verdere rechten op schadevergoeding.

## 9. Kwaliteit en garantie

- 9.1 Reclameren ten aanzien van de geleverde zaken dienen door afnemer binnen 8 dagen na de feitelijke aflevering schriftelijk bij Leverancier te worden ingediend. Schade ten gevolge van transport of anderszins bij aflevering op transport- of opleverdocument als opmerking vermeld te worden. Indien dit niet het geval is, vervalt de transportverzekering en kan de reparatie / vervanging niet onder garantie worden verzorgd. In geval van garantie worden onderdelen gratis ter beschikking gesteld.
- 9.2 Leverancier staat in voor redelijk gangbare kwaliteitseisen bij normaal gebruik van de door Leverancier geleverde zaken. Leverancier staat alleen in voor specifieke kwaliteitseisen of kwaliteitsnormen van geleverde zaken voor zover deze eisen of normen uitdrukkelijk zijn overeengekomen. Leverancier garandeert nimmer, ook niet indien vooraf een monster van het geleverde aan afnemer is verstrekt, dat het geleverde geschikt is voor verwezenlijking van het doel waarvoor afnemer het geleverde wenst aan te wenden, te verbruiken of te verwerken. Leverancier aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens Leverancier verstrekte adviezen, gegevens, berekeningen of andere opgaven terzake het geleverde.
- 9.3 Voor zover een klacht van afnemer met betrekking tot de kwaliteitseisen of kwaliteitsnormen terzake de geleverde zaken gegrond is, zal Leverancier, naar eigen keuze, het geleverde repareren of vervangen door een andere, gelijksoortige zaak.
- 9.4 Leverancier is op geen enkele andere wijze dan in het vorige lid bedoeld aansprakelijk voor door afnemer, in welke vorm dan ook geleden schade, voor zover niet in strijd met enige geldende dwingend rechtelijke bepaling. In geval van onrechtmatige daad van Leverancier of haar (leidinggevende) ondergeschikten is Leverancier slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel, in dat geval is de aansprakelijkheid beperkt tot € 50.000,00.
- 9.5 Indien de overeenkomst strekt tot levering van zaken welke Leverancier van derden betreft of betrokken heeft, is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot datgene waarvoor die derde feitelijk jegens Leverancier aansprakelijk is of blijkt te zijn, in de vorm en in de mate waarin die derde zijn aansprakelijkheid uitdrukkelijk erkent. Deze bepaling vindt alleen toepassing, voor zover die toepassing voor afnemer gunstiger is dan toepassing van het in de vorige leden gestelde.

## 10. Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)

- 10.1 Leverancier is bevoegd harer keuze de overeenkomst met afnemer door middel van een schriftelijke mededeling aan afnemer ontbonden te verklaren dan wel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, een en ander zonder dat enig recht op schadevergoeding zal ontstaan, indien de uitvoering van de overeenkomst wordt bemoeilijkt of belemmerd ten gevolge van overmacht. Onder overmacht wordt mede begrepen:
- bedrijfsstoomis of bedrijfsonderbreking van welke aard dan ook, voor zover deze stoomis of onderbreking is ontstaan als gevolg van in redelijkheid niet aan Leverancier toe te rekenen omstandigheden;
  - vertraagde of te late toelevering door toeleverancier(s) van Leverancier
  - transportmoeilijkheden of transportbelemmering van welke aard dan ook, waardoor het transport naar of van de vestiging van het bedrijf van Leverancier wordt bemoeilijkt of belemmerd, voor zover deze moeilijkheden of belemmeringen krachtens verkeersopvattingen niet aan Leverancier zijn toe te rekenen;
  - één of meer omstandigheden als genoemd in artikel 8.2 onder a t/m c.

## 11. Geschillen en toepasselijk recht

- 11.1 Op alle overeenkomsten tussen Leverancier en afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen, voortvloeiende uit of samenhangende met een overeenkomst of de totstandkoming daarvan met een in Nederland gevestigde afnemer zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Leverancier.
- 11.3 Alle geschillen, voortvloeiende uit of samenhangende met een overeenkomst of de totstandkoming daarvan met een niet in Nederland gevestigde afnemer zullen worden beslecht overeenkomstig het Arbitrage Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut te Rotterdam. Het Scheidsrecht zal bestaan uit één arbiter. De plaats van arbitrage zal zijn gelegen in Rotterdam. De procedure zal worden gevoerd in de Engelse taal. Het Scheidsrecht beslist naar de regelen des rechts.